

Стандарты социальных услуг

1. Социально-бытовые услуги:

1) обеспечение площадью жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

Жилая площадь, предоставляется клиентам в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами.

При размещении получателей услуги в жилых помещениях учитывается их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость, наклонности.

Предоставляется не менее 6 кв.м в спальном помещении для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Сроки предоставления услуги В период действия заключенного договора о социальном обслуживании.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области.

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности Услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в стационарных (полустационарных), условиях профилированных в соответствии с возрастом получателя услуги и состоянием его здоровья.

Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.

2) обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

Обеспечение потребности получателя в полноценном и сбалансированном питании:

а) ежедневный учет получателей услуги;

б) составление в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок с подсчетом калорийности готовых блюд;

в) предварительная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;

г) кулинарная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;

д) витаминизация блюд;

е) контроль со стороны ответственного работника учреждения за закладкой продуктов в котел и выходом готовой продукции, снятие пробы с приготовленных блюд, запись в бракеражном журнале;

ж) выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;

з) санитарная обработка технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды.

Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей услуги по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям, а также учитывать состояние здоровья получателя

Сроки предоставления услуги

4-х разовое питание в день

Подушевой норматив финансирования социальной услуги Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока поставщика услуги; в случае необходимости - в комнате получателя услуги.
Получателям услуги, не способным принимать пищу самостоятельно, оказывается помощь.

3) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами
Описание социальной услуги, в том числе ее объем

Нормы предоставления получателям услуги мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) устанавливаются Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области.
Одежда, обувь подбирается по сезону, росту и размеру получателя услуги. Стирка, сушка, глажка мягкого инвентаря.

Сроки предоставления услуги В период проживания в учреждении смена постельного белья проживающих проводится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.

4) Обеспечение за счет получателя социальных услуг (за исключением несовершеннолетних) книгами, журналами, газетами, настольными играми
Описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) прием заказа от получателя социальной услуги;
- 2) получение денежных средств от получателя социальной услуги на приобретение книг, журналов и настольных игр;
- 3) закупка книг, журналов и настольных игр;
- 4) выдача книг, журналов и настольных игр по желанию получателей услуги;

5) организация соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и т.д.).
Сроки предоставления услуги а) по желанию получателя социальных услуг;
б) в соответствии с планом мероприятий

Подушевой норматив финансирования социальной услуги Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности Услуги должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей услуги, способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей услуги, привлечению их к участию в конкурсах, соревнованиях.

5) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

Описание социальной услуги, в том числе ее объем:

Помощь в обеспечении надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг.
Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, мужчинам – брить бороду и усы.

Гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание) производится 2 раза в день и по мере необходимости;

а) помощь в уходе за зубами или челюстью производится по мере необходимости

б) проведение полного туалета (мытьё лежачего больного в бане, ванне, душе полностью - 1 раз в неделю, по мере необходимости;

в) стрижка ногтей - 1 раз в неделю, по мере необходимости;

г) уход за волосами, стрижка по мере необходимости;

д) бритье бороды, усов (для мужчин) по мере необходимости;

е) вынос и обработка судна антисептическими препаратами - при необходимости.

Сроки предоставления услуги

60 минут

Подушевой норматив финансирования социальной услуги Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги 1)
полнота и своевременность предоставления социальной услуги;

2) результативность предоставления социальной услуги

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности 1) соблюдения санитарно-гигиенических требований;

2) соблюдения мер предосторожности

б) Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) прием заказа от получателя социальной услуги;
- 2) получение денежных средств от получателя социальной услуги;
- 3) отправку почтовой корреспонденции;
- 4) отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции

Сроки предоставления услуги Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность - 30 минут за одно посещение)

Подушевой норматив финансирования социальной услуги Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги 1) Полнота и своевременность предоставления социальной услуги;

2) результативность предоставления социальной услуги

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность

7) помощь в приеме пищи (кормление)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем Предусматривает кормление получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу:

- а) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи;
- б) кормление (осуществляется в сидячем или полусидящем положении – в зависимости от состояния получателя социальных услуг);
- в) после еды вымыть клиенту руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи

Сроки предоставления услуги По мере необходимости.

Продолжительность услуги - 30 минут

Подушевой норматив финансирования социальной услуги Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги 1) полнота и своевременность предоставления социальной услуги;

2) результативность предоставления социальной услуги

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

II. Социально-медицинские услуги

1) выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) осуществляются с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям услуги и должны способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта:

- 1) наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств, назначенных врачом, закапывание капель);
- 2) выявление и отслеживание изменений состояния получателей услуги по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг;
- 3) контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств

Сроки предоставления услуги

30 мин.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

- 2) оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) Организация и проведение занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн).

- 2) Организация и проведение спортивных мероприятий и праздников.

- 3) Организация работы групп здоровья.

Сроки предоставления услуги

По плану проведения мероприятий.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.

- 3) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

Для удовлетворения потребности получателей услуги в социально-медицинском обслуживании:

- 1) проведение наблюдений за состоянием здоровья получателей услуги не реже 2 раз в день: утром и вечером.

- 2) не реже 2 раз в неделю измерение температуры тела всем получателям услуги, проживающим в организации;

- 3) не реже 1 раза в неделю измерение артериального давления всем получателям услуги, проживающим в организации;

- 4) не реже 1 раза в день измерение артериального давления получателям услуги с

выраженной гипертонией (гипотонией), проживающим в организации, в форме социального обслуживания на дому 2-3 раза в неделю;

5) не реже 1 раза в неделю осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа всех получателей услуги, проживающим в организации;

6) не реже 1 раза в неделю осмотр кожных покровов и волосистых частей тела всех получателей услуги, проживающим в организации;

7) подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами).

Сроки предоставления услуги

По плану проведения мероприятий.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.

4) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание социальной услуги, в том числе ее объем Организация и проведение мероприятий информационно - просветительского плана, направленных на профилактику вредных привычек и формирование здорового образа жизни

Сроки предоставления услуги

По плану проведения мероприятий

Подушевой норматив финансирования социальной услуги Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.

5) проведение занятий по адаптивной физической культуре

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

Организация и проведение с инвалидами, в том числе детьми-инвалидами мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на формирование компенсаторных навыков, преодоление физических и психологических проблем, препятствующих полноценной жизни

Сроки предоставления услуги

По плану проведения мероприятий

Подушевой норматив финансирования социальной услуги Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности Услуги предоставляются инструктором-методистом по адаптивной физической культуре

б) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

Оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателями услуги социально-медицинских проблем:

- 1) выявление социально-медицинских проблем;
- 2) разъяснение получателю услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;
- 3) разработка для получателя услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем;
- 4) привлечение в случае необходимости к работе с получателем услуги психолога (при его наличии);
- 5) составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера;
- 6) проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя (получателей) услуги в соответствии с разработанным графиком;
- 7) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг.

Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателей услуги в решении стоящих перед ними проблем, избавления от вредных привычек, девиации в поведении и др.

Сроки предоставления

По плану проведения мероприятий.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности Услуги предоставляются с участием сотрудника, имеющего медицинское образование.

III. Социально-психологические услуги

1) социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) запись получателя услуги на консультацию, согласование времени консультации;
- 2) выявление психологических проблем, стоящих перед получателем услуги (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные

отношения; эмоциональные особенности личности клиента, особенности развития и поведения клиента, внутриличностный конфликт клиента и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса получателем услуги;

3) сбор психологического анамнеза;

4) разъяснение получателю услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;

5) определение реакции получателя услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;

6) разработка для получателя услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем;

7) внесение записи о предоставленной услуге в индивидуальную программу (план, карту) социально-психологической реабилитации получателя услуги;

8) заполнение журнала учета социально-психологических консультаций.

Сроки предоставления услуги Продолжительность предоставления услуги 90 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной форме.

2) социально-психологический патронаж

Описание социальной услуги, в том числе ее объем 1) систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем услуги;

2) выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций;

3) запись на консультацию к психологу (при необходимости);

4) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг.

Сроки предоставления услуги

Услуга предоставляется 30 минут с периодичностью не реже 1 раза в неделю.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной форме.

3) оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

1) оценка психического и физического состояния получателя услуги в кризисной

ситуации;

2) восстановление психического равновесия;

3) выявление психологических проблем, стоящих перед получателем услуги;

4) разъяснение получателю услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;

5) информирование получателя услуги о возможности получения очной консультации психолога (при необходимости);

6) заполнение журнала учета социально-психологических консультаций.

Сроки предоставления услуги

Продолжительность предоставления услуги 20 минут.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
Услуга предоставляется анонимно без составления договора и индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной форме.

IV. Социально-педагогические услуги

1) Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами
Описание социальной услуги, в том числе ее объем

Организация и проведение индивидуальных и групповых занятий:

1) разработка программы проведения индивидуальных или групповых занятий;

2) определение организационных моментов (общее количество занятий, количество занятий, частота занятий в неделю, их продолжительность);

3) формирование группы (запись на занятия);

4) проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;

5) заполнение отчетных документов.

Сроки предоставления услуги
Продолжительность предоставления услуги в индивидуальной форме: 30 минут подготовительная работа; 30 минут – продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 8-10 занятий, продолжительность цикла 240-300 минут
Продолжительность предоставления услуги в групповой форме (группа не менее 5 получателей услуги) : 30 минут подготовительная работа; 30 минут – продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 8-10 занятий, продолжительность цикла 240-300 минут.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной и групповой форме.

2) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

1) выявление круга интересов получателя услуги;

2) организация клубов по

интересам, кружковой и секционной работы на базе поставщика услуг, включая разработку плана работы кружков и секций;

3) реализация плана кружковой и секционной работы;

4) заполнение отчетных документов.

Сроки предоставления услуги По мере необходимости. Продолжительность предоставления услуги в групповой форме (группа не менее 5 получателей услуги): 30 минут подготовительная работа; 40 минут – продолжительность 1 занятия; периодичность проведения занятий – не реже 1 раза в неделю.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в групповой форме.

3) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

Организация и проведение мероприятий (экскурсии, встречи с деятелями литературы и искусства, посещение театров, выставок, участие в художественной самодеятельности, утренники, концерты, театральные постановки, празднования дней рождения, событийные праздники, религиозные праздники, выступления самодеятельных творческих коллективов, и т.д.):

а) подготовка плана проведения мероприятий;

б) взаимодействие с организациями и учреждениями культуры с целью согласования мероприятий;

в) проведение мероприятий;

г) подготовка информации по итогам проведения мероприятий;

д) размещение информации в печатных и электронных СМИ.

Сроки предоставления услуги По мере необходимости в соответствии с планом проведения мероприятий. Продолжительность предоставления услуги - 120 минут на 1 мероприятие, периодичность мероприятий не реже 1 раза в месяц для группы, не менее чем, 20 получателей услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности

предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в групповой форме.

V. Социально-трудовые услуги

1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

Предусматривает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса:

а) определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов федерального бюро медико-социальной экспертизы;

б) выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;

в) развитие способности и формирование потребности получателей социальных услуг участвовать в трудовой деятельности, выполнять порученный вид деятельности качественно и в срок;

г) проведение социально-трудовой реабилитации в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.

д) проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации клиента;

е) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг.

Сроки предоставления услуги Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги - 45 минут

Подушевой норматив финансирования социальной услуги Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

Полнота своевременность предоставления социальной услуги;

результативность предоставления социальной услуги.

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.

2) оказание помощи в трудоустройстве

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

Предусматривает выявление проблем получателя социальных услуг, информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения.

Сроки предоставления услуги Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги - 30 минут

Подушевой норматив финансирования социальной услуги Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

Полнота и своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги.

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности

предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

VI. Социально-правовые услуги

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) выяснение ситуации получателя услуги;
- 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав и интересов;
- 3) разъяснение назначения и содержания документов;
- 4) оказание помощи (содействие) в их оформлении.

Сроки предоставления услуги

Услуга предоставляется в индивидуальной форме. Продолжительность предоставления услуги 30 минут.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

2) оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) выяснение жизненной ситуации получателя услуги, информирование его о путях реализации его законных прав интересов;
- 2) информирование об организациях, оказывающих юридические услуги, запись на консультацию к юристу (в случае отсутствия юриста у поставщика услуги), разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи.

В случае наличия юриста у поставщика услуги – юридическое консультирование по жилищному, гражданскому, семейному, трудовому, пенсионному, уголовному законодательству.

Заполнение журнала учета юридических консультаций.

Сроки предоставления услуги Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги 15 минут, юридическое консультирование – 60 минут.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной форме.

3) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

Оказание помощи в решении вопросов, связанных с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, в том числе пенсионное обеспечение и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ.

Информирование об организациях, осуществляющих защиту прав и законных интересов граждан.

Сроки предоставления услуги Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги 30 минут.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

1) изучение личного дела получателя услуги, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;

2) определение реабилитационного потенциала получателя услуги по записям специалистов федерального бюро медико-социальной экспертизы (психолого-медико-педагогической комиссии).

3) выбор форм и методов работы с получателем услуги;

4) разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;

5) определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения);

6) подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;

7) проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов);

8) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг.

Сроки предоставления услуги Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги: 20 минут – подготовительная работа; 40 минут - 1 занятие. Цикл состоит из 10 занятий,

продолжительность цикла 400 минут

Подушевой норматив финансирования социальной услуги Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной форме.

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

Проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации:

- а) изучение личного дела, индивидуальной программы реабилитации получателя услуги, медицинской карты получателя услуги, рекомендаций специалистов федерального бюро медико-социальной экспертизы, других специалистов;
- б) назначение в соответствии с рекомендациями специалистов федерального бюро медико-социальной экспертизы, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателем услуги курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, массаж, занятия на тренажерах и иные мероприятия);
- в) выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые);
- г) составление каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя услуги;
- д) проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком;

е) оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий;

ж) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг, журнала посещения занятий.

Сроки предоставления услуги
Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги в индивидуальной форме: 20 минут подготовительная работа; 40 минут – продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 10 занятий, продолжительность цикла 400 минут
Продолжительность предоставления услуги в групповой форме (группа не менее 5 получателей услуги): 20 минут подготовительная работа; 40 минут – продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 10 занятий, продолжительность цикла 400 минут.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной и групповой форме.

3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) изучение личного дела получателя услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;
 - 2) определение актуального уровня социальной подготовленности;
 - 3) определение зоны ближайшего уровня развития;
 - 4) выбор форм и методов работы с получателем услуги, способствующим овладению элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам жизнедеятельности;
 - 5) комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателей услуги;
 - 6) определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);
 - 7) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг, журнала посещения занятий.
- Сроки предоставления услуги Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги в индивидуальной форме: 20 минут подготовительная работа; 30 минут – продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 10 занятий, продолжительность цикла 300 минут
Продолжительность предоставления услуги в групповой форме (группа не менее 5 получателей услуги): 20 минут подготовительная работа; 30 минут – продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 10 занятий, продолжительность цикла 300 минут.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной и групповой форме.

4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

Содействие получателю услуги в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе навыкам работы с организационной техникой, навыкам работы в сети Интернет:

- а) помощь в поиске организаций, осуществляющих обучение навыкам компьютерной грамотности.

При наличии специалистов, прошедших специальное обучение:

- б) составление индивидуального плана занятий с получателем социальной услуги;
- в) комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателей услуги;
- г) определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);
- д) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг.

Сроки предоставления услуги Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги: 1 вариант - 15 минут; 2 вариант: 20 минут – подготовительная работа 30 минут - 1 занятие. Цикл состоит из 10 занятий, продолжительность цикла 300 минут.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной и групповой форме.