

## Порядок приема и рассмотрения обращений граждан

Уважаемые получатели социальных услуг,

обратиться за консультацией по вопросам получения социальных услуг в стационарной форме в наше учреждение можно по контактными телефонам:

8(81134) 71-341

8(81134) 71-344

89210041420

Или написать письмо на наш электронный адрес: [pavyinternat@social.pskov.ru](mailto:pavyinternat@social.pskov.ru)

Далее:

1. Поступившее от Вас обращение рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».
2. В соответствии со статьей 7 Федерального закона Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ в обращении обязательно должно указываться:
  - наименование государственного органа, в который направляется обращение либо должностное лицо, которому обращение адресовано;
  - фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя;
  - почтовый /электронный адрес, по которому должен быть направлен ответ;
  - излагается суть предложения, заявления, жалобы.
3. На обращение, в котором не указаны фамилия, имя, отчество заявителя, направившего обращение, или почтовый/электронный адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение **не дается**.
4. Порядок и сроки рассмотрения обращения граждан установлены статьями 10,12 указанного Федерального закона.
5. Порядок рассмотрения отдельных обращений осуществляется в соответствии с требованиями, установленными статьей 11 Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ.

Оставить отзыв, направить предложения по организации работы, подать жалобу по вопросам качества оказания социальных услуг на адрес электронной почты Управления ([soc-info@obladmin.pskov.ru](mailto:soc-info@obladmin.pskov.ru))