

УТВЕРЖДАЮ

Директор: _____ Е.В.Жилкина

«27» марта 2017 г.

План мероприятий по улучшению качества деятельности ГБУСО «Павский дом-интернат для престарелых и инвалидов» по итогам независимой оценки качества предоставления социальных услуг организациями Псковской области, проведенной в 2016 году

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы учреждений	Значение		Мероприятие, направленное на повышение качества работы учреждений	Срок	Источник финансирования
		Фактическое значение	Максимально возможное			
Критерий I. Открытость и доступность информации социального обслуживания						
1.1	Полнота и актуальность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещении организации, на официальных сайтах организации социального обслуживания, органов исполнительной власти в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет")):	2	3	- актуализировать информацию об учреждении на официальном сайте, разместить информацию об организации на сайте bus.gov.ru;	01.04.2017	не требует финансирования
1.3	Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение	1	2	- зарегистрировать адрес электронной почты учреждения	01.04.2017	не требует финансирования

	информации, запись на прием и др.)					
1.4	Результативность обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг для получения необходимой информации	1	2	- проведение ежемесячного мониторинга результативности обращений при использовании электронных сервисов (электронной почты, сайтов организации), оперативное устранение выявленных нарушений	постоянно в течение 2017 года (далее по мере необходимости с учетом результатов по году)	не требует финансирования
Критерий II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения						
2.4	Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	0,9	1,0	укомплектование учреждения специалистами, предоставляющими социальные услуги, исключительно с использованием эффективного контракта	2017	за счет внебюджетных поступлений организации или за счет средств областного бюджета
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг						
5.2.7	оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением	0,8	1	соблюдение санитарно-гигиенических норм оборудования санузлов	2017-2018	за счет внебюджетных поступлений организации или за счет средств областного бюджета