**Уважаемый респондент!**

**Мы высоко ценим Ваше мнение!**

Для того, чтобы сделать обслуживание в учреждении лучше, мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, связанные с работой учреждения. Выберите один из вариантов ответа на каждый вопрос.

Обращаем внимание, что все поля обязательны для заполнения!

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата заполнения |  | |
| Наименование учреждения |  | |
| Кем вы являетесь для учреждения? | клиент учреждения |  |
| родственник клиента |  |
| опекун клиента |  |
| Как бы Вы оценили свою информированность о работе учреждения? | достаточно информирован |  |
| недостаточно информирован |  |
| затрудняюсь ответить |  |
| Считаете ли Вы условия оказания услуг в учреждении комфортными? | комфортные |  |
| скорее некомфортные, чем комфортные |  |
| затрудняюсь ответить |  |
| Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными для себя? | да |  |
| нет |  |
| затрудняюсь ответить |  |
| Как Вы оцениваете период ожидания в очереди при получении социальных услуг? | в основном период ожидания оцениваю как незначительный |  |
| период ожидания длительный |  |
| затрудняюсь ответить |  |
| Считаете ли Вы, что сотрудники учреждения вежливы и доброжелательны? | да |  |
| нет |  |
| затрудняюсь ответить |  |
| Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых услуг? | да |  |
| нет |  |
| затрудняюсь ответить |  |
| Порекомендовали ли бы Вы при необходимости услуги учреждения своим родственникам или знакомым | да |  |
| нет |  |
| затрудняюсь ответить |  |
| Что Вас не устраивает в работе учреждения? |  |  |
| С Вашей точки зрения, как можно улучшить обслуживание в учреждении? Дайте, пожалуйста, два предложения |  |  |